



*Школьная служба примирения  
(медиации) гимназии как значимое  
условие профилактики и коррекции  
асоциального поведения учащихся*



*Пиценко Наталья Валерьевна,  
педагог-психолог  
высшей квалификационной  
категории*

Метод Школьной медиации –  
авторский метод,  
разработанный АНО «Научно-  
методический центр медиации  
и права» (г. Москва)

Метод направлен на решение главной цели –  
создание безопасного пространства, в  
котором даже очень сложные конфликты  
могут быть урегулированы конструктивно  
(не только без агрессии и потерь, моральных и  
материальных, но с перспективами  
личностного и социального роста).

*Развитие школьных служб примирения является  
важнейшей социальной инновацией,  
оно востребовано жизнью и становится одной из  
приоритетных задач в области современного  
воспитания и образования*



# *Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года.*

*Распоряжение правительства Российской  
Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р*

**«...развитие инструментов  
медиации для разрешения  
потенциальных конфликтов  
в детской среде и в рамках  
образовательного процесса...»**



# Что такое МЕДИАЦИЯ

Медиация\* – переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника – медиатора – с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.



*\*от лат. medius – середина, mediatio – посредничество*

## Принципы медиации



Добровольность



Конфиденциальность



Добросовестность,  
равноправие и  
сотрудничество сторон



Нейтральность  
и независимость  
медиатора

*Стороны конфликта в медиации являются активными участниками в решении вопроса по существу спора*

### **Медиатор:**

- организует диалог (медиативную беседу);
- помогает всем участникам снизить эмоциональный накал;
- услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред);
- самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

**Метод Школьной медиации – авторский метод, разработанный АНО «Научно-методический центр медиации и права» (г. Москва)**

- уважение к человеческой личности;
- признание уникальности каждой личности;
- взаимное принятие;
- уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.



*«Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций»*

*(Стандарты восстановительной медиации // Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Вып. 7. М.: Центр «СПР», 2010)*



*В 2014 году в гимназии основана  
Школьная служба примирения (медиации)*





*Школьная служба примирения – это объединение участников образовательных отношений (обучающихся, педагогов, родителей), заинтересованных в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе образовательной деятельности, с помощью метода Школьной медиации и медиативного подхода, и использовании восстановительных технологий в профилактической работе гимназии*



# *Куратором (или медиатором) Школьной службы примирения (медиации) может стать человек:*

- ❖ увлеченный идеями медиации
- ❖ пользующийся доверием
- ❖ доброжелательный
- ❖ толерантный
- ❖ коммуникабельный
- ❖ уравновешенный
- ❖ способный понимать и отражать эмоциональное состояние другого
- ❖ уважительно и бережно относящийся к личности каждого человека
- ❖ сохраняющий нейтралитет в сложных по эмоциональному накалу ситуациях





**Основная цель Школьной службы примирения (медиации) гимназии состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении конфликтных и трудных жизненных ситуаций**

# **Задачи деятельности**

**Подготовка школьных медиаторов**

**Проведение программ восстановительной медиации**

**Популяризация метода Школьной медиации, воспитание культуры поведения в конфликте**

# *Презентация Школьной службы примирения*







# **Программа курса «Основы школьной медиации»**

**Планируемый результат данного курса:**

**учащиеся-медиаторы в роли беспристрастных посредников (медиаторов), помогающих конфликтующим сторонам прийти к удовлетворяющему все стороны соглашению и сохранить впоследствии добрые отношения.**

**Основная цель курса: обучение учащихся – медиаторов теоретическим основам и практическим навыкам медиации как значимого способа разрешения конфликтных ситуаций.**



Медиація для дітей.pptx - Microsoft PowerPoint

Главная Вставка Дизайн Анимация Показ слайдов Рецензирование Вид

Вставить Создать слайд Удалить

Шрифт Абзац Рисование

Слайды Структура

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

**Что делать?**

АКТИВНО СЛУШАТЬ

СЛУШАТЬ («СЛУШАТЬ») ПОТРЕБНОСТИ

БЕЗУСЛОВНО ПРИНИМАТЬ (В ОБЪЕМЕ Я ДЕНЬ!)

Я-СООБЩЕНИЕ

ГНЕВ ЗЛОБА АГРЕССИЯ

БОЛЬ ОБИДА СТРАХ

ПОТРЕБНОСТИ Я

- ЛЮБВИ
- ВНИМАНИЯ
- ПОДДЕРЖКИ
- УВАЖЕНИЯ
- ПРИЗНАНИЯ
- РАВНОУВАЖЕНИЯ
- САМОУВАЖЕНИЯ
- ПОЗНАНИЯ

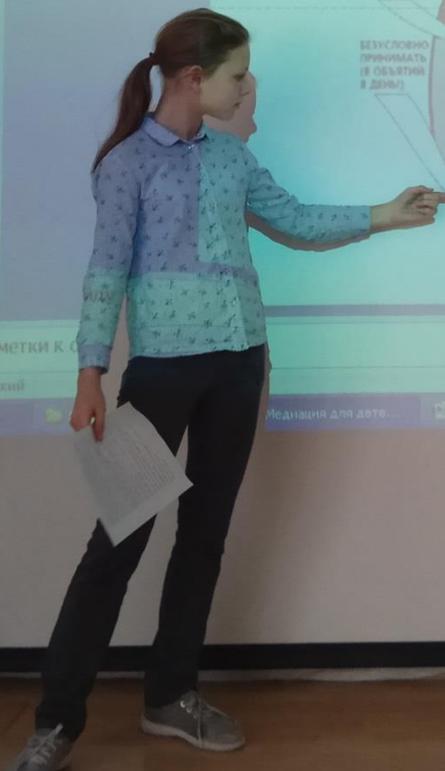
- СВОБОДЕ
- ЭФФЕКТИВНОСТИ
- САМООТВЕТСТВЕННОСТИ
- РАЗНООБРАЗИИ
- СЪЕДИНЕНИИ
- САМОУВАЖЕНИИ
- РЕАЛИЗАЦИИ СОБСТВЕННОГО ПОТЕНЦИАЛА

БАЗИСНЫЕ СТРЕМЛЕНИЯ:  
Я - ХОРОШИЙ  
Я - ЛЮБИМЫЙ  
Я - МОГУ  
Я - ВОЛЯ!

Заметки к слайду

Слайд 9 из 13 Тема Office русский

Медиація для дітей... Конфликт для учив... Выступление Служб...





# ЗАНЯТИЯ В КАНИКУЛЫ

В дни школьных каникул в гимназии прошла, ставшая традиционной, осенняя сессия занятий Службы школьной службы медиации. Каждый год ряды Службы школьной медиации пополняют новые участники.

Осенняя сессия занятий предоставила учащимся, уже имеющим статус школьника – медиатора, реализовать себя в роли обучающего, а юным медиаторам детально погрузиться в актуальную и интересную деятельность овладения технологией медиативного процесса.

Занятия проходили в интерактивной форме, с использованием психотехнических игр и упражнений, практического освоения методов восстановительной медиации. В результате и опытные школьники – медиаторы и юные их последователи пришли к выводу, что в ходе совместного профессионального общения они получили с одной стороны, возможность дополнительного развития собственных коммуникативных способностей, навыков самоконтроля, управления своим поведением и деятельностью, развития способности предвидеть последствия своих действий. С другой – овладели новыми навыками управления конфликтом, более подробно освоили технологию разрешения конфликтных ситуаций с помощью медиации.





01-11-17 10:38



02-11-17 11:20



02-11-17 11:46



02-11-17 11:59

# Юные медиаторы:

- *обучаются по программе «Основы школьной медиации»;*
- *проводят занятия, способствующие сплочению ученических коллективов и формированию у обучающихся навыков конструктивного взаимодействия;*
- *реализуют различные формы медиативных практик.*



*За основу профилактической программы «АЗБУКА ПСИХОЛОГИИ»  
взяты программы учебно-методического комплекта (УМК) «Все  
цвета, кроме черного» М.М. Безруких, Т.А. Филипповой.*



- курс «Учусь понимать себя» для учащихся 2-х классов (8 часов);
- курс «Учусь понимать других» для учащихся 3-х классов (8 часов);
- курс «Учусь общаться» для учащихся 4-х классов (8 часов).

# Просветительский проект «ОБИДКА»



Об – обычная  
И – история  
Д – детской  
К – коллективной  
А - агрессии



# ТРЕНАЖЕР ДЛЯ СМЕЛЫХ

Здесь ты узнаешь, что такое буллинг  
и как защитить себя и друзей.

НАЧАТЬ ИГРУ

ПРОДОЛЖИТЬ ИГРУ

ПОПРОБОВАТЬ ПОЗЖЕ



Привет, я Лайм



Помощь рядом

# ПРОВЕРЬ СЕБЯ

Отметь, какие из ситуаций являются буллингом, а какие – нет. После того, как ты сделаешь выбор, нажми кнопку «проверь себя», чтобы узнать правильные ответы.



## ШКОЛЬНЫЕ БУДНИ

Одноклассники ежедневно издеваются, толкают, ставят подножки.

- Это буллинг
- Это не буллинг

# УЧАСТНИКИ БУЛЛИНГА

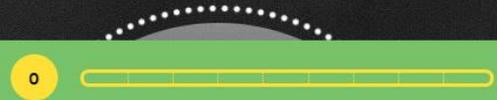
Буллинг – сложный процесс, в котором принимают участие разные действующие лица. Их количество может меняться.



## ЖЕРТВА

Любой ребенок может стать жертвой травли – и мальчики, и девочки. Вероятность травли растет, если ребенок чем-то выделяется среди окружающих. Про таких детей говорят: «Он не как все», «Белая ворона». Но в ситуации буллинга ЛЮБОЙ фактор способен спровоцировать издевательства.

[☰ ПОДРОБНЕЕ](#)



- Моя страница
- Новости
- Мессенджер 37
- Звонки
- Друзья 6
- Сообщества
- Фотографии
- Музыка
- Видео
- Клипы
- Игры
- Объявления
- Мини-приложения
- VK Pay
- Работа
- Закладки 1
- Реклама



Детские службы примирения Самарской области

Задать вопрос

Межрегиональная проектная площадка для юных волонтеров медиаторов школьных служб примирения.

Информация Проекты для медиаторов служб п...

Детская служба примирения или служба примирения - это место, где любой подросток, юноша, девушка могут получить помощь и поддержку в решении конфликтной ситуации. В Самарской области число школьных служб примирения растет.  
Показать полностью...

Открыто · Закроется в 18:00

ул. Куйбышева, 131, Самара

Все 2 адреса

- Написа
- Рекоме
- Включи
- Расска
- Пригла
- Ещё

- Звонки
- Друзья 6
- Сообщества
- Фотографии
- Музыка
- Видео
- Клипы
- Игры
- Объявления
- Мини-приложения
- VK Pay
- Работа
- Закладки 1
- Реклама



**Детские службы примирения Самарской области** запись  
закреплена  
12 апр в 11:58

☔ Дорогие юные медиаторы и кураторы служб примирения!

С 12 по 20 апреля 2022 пройдет развивающий проект "Медиабельность случая" в рамках межрегиональной онлайн-школы "PROMЕДИАТОР".

Приглашаем Вас принять участие и предлагаем Вам развить в себе в ходе проекта восстановительный подход к решению нестандартных ситуаций.

**!** НЕОБХОДИМО ежедневно выполнять задания в удобное для Вас время суток. Предпочтительно, чтобы каждый участник выходил с собственного аккаунта.



- 🔔 Включить уведомления
- ➦ Рассказать друзьям
- ➕ Пригласить друзей
- ⌵ Ещё

Рекомендуют Татьяна и Юрий

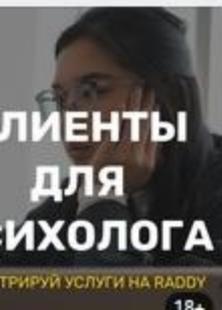


Участники 2977

- |         |           |         |
|---------|-----------|---------|
|         |           |         |
| Наталья | Ольга     | Татьяна |
|         |           |         |
| Юрий    | Анастасия | Полина  |

Ссылки 9

- Академия социальных технологий  
Общественная организация
- Родительская кафедра служб примирения



- Моя страница
- Новости
- Мессенджер 37
- Звонки
- Друзья 6
- Сообщества
- Фотографии
- Музыка
- Видео
- Клипы
- Игры
- Объявления

- Мини-приложения
- VK Pay
- Работа
- Закладки 1
- Реклама



**ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЙ ПРОЕКТ**  
**ОБИДКА**  
профилактика буллинга (травли)

при поддержке  
**ФОНДА**  
**ПРЕЗИДЕНТСКИХ**  
**ГРАНТОВ**

**"ОБИДКА - культура примирения"**  
Восстановительный подход в работе с травлей

Вы участник ▾

Информация Свежие новости

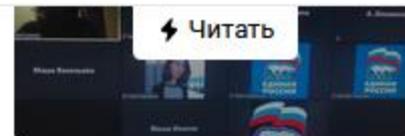
Группа проекта "ОБИДКА - культура примирения" Это пространство где можно анонимно поделиться своим опытом участия в травле, опытом выхода из травли. Такой опыт может помочь другим. Так же в нашей группе Вы найдете полезные материалы по профилактике буллинга (травли).

- Написать сообщение
- Рекомендовать
- Включить уведомления
- Рассказать друзьям
- Пригласить друзей



Сборник включает в себя:

Показать полностью...



Подготовка волонтеров просветительского проекта «ОБИДКА» в самарско..

Ссылки 8



Детские службы примирения Самарской области  
Организация, частью которой мы являемся



Профилактика травли (буллинга) в образовательных организациях  
[go.teachbase.ru](https://go.teachbase.ru)



[Технология Кругов в работе с травлей \(буллингом\)](https://go.teachbase.ru)  
[go.teachbase.ru](https://go.teachbase.ru)



ГБОУ ДОД ЦРТДЮ "Центр социализации молодежи"  
Партнеры проекта

[Wink](#) | [Фильмы](#) | Ты не один. Кибербезопасность



Трейлер

# Ты не один. Кибербезопасность 2021 смотреть онлайн

2021 · Драммы, [Кино для детей](#) · 9 мин · 6+

8.0  
Wink



Добавить  
в избранное



Поделиться  
с друзьями



Загрузить на  
устройство

 [Поставить оценку](#)

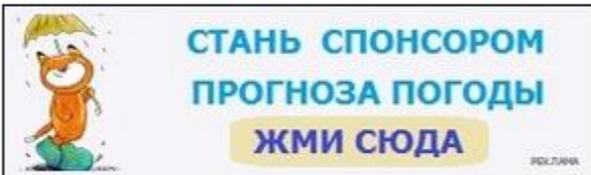
Попробовать бесплатно  
на месяц, далее — 399 Р/месяц



Фильм в составе подписки  
Трансформер Акция



Варианты просмотра



СТАНЬ СПОНСОРОМ  
ПРОГНОЗА ПОГОДЫ  
ЖМИ СЮДА

РЕКЛАМА



СИНАРА  
ДЕВЕЛОПМЕНТ

Квартиры  
в готовых домах

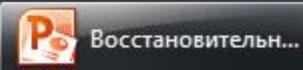
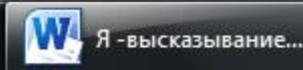
-10%

Реклама

## Просто о важном: альманах о правилах безопасного поведения детей в цифровой среде появился в Wink



ТЕЛЕКОМ 20.12.2021 15:30 НОВОСТИ КОМПАНИЙ



В шести фильмах аниматора показаны приемы, к которым прибегают злоумышленники, а также содержатся конкретные предложения, как избежать потери денег и сохранить психологическое здоровье. О сложных темах ролики рассказывают на доступном языке, разбирая реальные жизненные ситуации.

### «Виртуальная реальность»

Две подруги на опыте узнают, что профиль в соцсети может сильно отличаться от реального человека. Как не стать жертвой преступника, создавшего себе привлекательный образ в сети?

### «Лучший подарок»

Радостные поиски подарка на день рождения закончились печально — мошенник украл все деньги со счета! Какие простые правила помогут детям не совершить такую же ошибку, как героиня фильма?

### «Максимальный репост»

На телефон поступает тревожное сообщение... Как с ним поступить? Переслать другу? Или сначала проверить, насколько правдивым является это сообщение? Что может произойти, если все будут пересылать друг другу непроверенную информацию?

### «Калькулятор»

Подросток решил заработать на новый телефон, заинтересовавшись одним очень подозрительным предложением о работе. Но быстро разочаровался в своей идее, узнав, сколько на самом деле получают наркокурьеры — от 8 до 15 лет заключения.

### «Ты не один»

Случайное нелепое фото Егора попадает в сеть и теперь он подвергается кибербуллингу — насмешкам и издевательствам в сети. Как ребенок может справиться с ситуацией? Что он может сделать самостоятельно, а в чем ему понадобится помощь взрослых?

### «На игре»

Варя вступает в опасную сетевую игру для подростков. Ни одноклассники, ни учителя, ни родители не замечают, что происходит с девочкой. Равнодушие окружающих едва не стало причиной трагедии.

11:30

11:30

11:15

10:50

10:50

10:40

10:30

10:05

# ***Восстановительная технология «Круг сообщества»***



# Программа «Круг сообщества»

Фаза	Действия
1. Создание основы для диалога	<ul style="list-style-type: none"><li>– приветствие участников круга;</li><li>– церемония открытия круга;</li><li>– раунд знакомства;</li><li>– достижение договоренностей по правилам работы в круге;</li><li>– раунд личных историй;</li><li>– напоминание о цели круга</li></ul>
2. Обсуждение проблемной ситуации, интересов и намерений	<ul style="list-style-type: none"><li>– рассказы о переживаниях, проблемах, проблемной ситуации (может быть несколько раундов);</li><li>– определение проблем, интересов, намерений, надежд (может быть несколько раундов)</li></ul>
3. Рассмотрение возможных вариантов выхода из проблемной ситуации и решение выявленных в ходе встречи проблем	<ul style="list-style-type: none"><li>- обсуждение возможных решений (может быть несколько раундов);</li><li>- хранитель и волонтеры создают условия для достижения консенсуса);</li><li>– подведение итогов обсуждения</li></ul>
4. Достижение консенсуса или чувства общности	<ul style="list-style-type: none"><li>– определение пунктов соглашения или общей точки зрения;</li><li>– определение следующих шагов в нормализации отношений</li></ul>
5. Закрытие	<ul style="list-style-type: none"><li>– подведение итогов: соглашение/следующие шаги;</li><li>– завершающий обмен мыслями о встрече в круге;</li><li>– церемония закрытия</li></ul>

*«Круги заключаются не в представлении или указывании на правильное или неправильное, или в постановке отличного спектакля. Их роль не в том, чтобы выдать «нужный ответ» и уж точно не заставить других принять нашу точку зрения. Их цель даже не заставить человека измениться. Все вышесказанное – это методы манипулирования ситуацией, чтобы задействовать контроль для ее изменения. Напротив, круги стремятся дойти до сути нашего существования, исследуя наши сердца, душу и наше представление о правде, и вновь открыть наши жизненные ценности, которые помогают нам понять, какими мы хотим быть»*

*К. Прайнис, Б. Стюарт, У. Уэдж*



**Восстановительная профилактическая программа – программа по ситуациям, имеющим риск возникновения, развития и эскалации конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений в соответствии с принципами восстановительного правосудия и «Стандартов восстановительной медиации».**

## ***Медиативная технология «Круг сообщества» может использоваться классным руководителем как форма организации воспитательного события.***

- «Круг сообщества» может использоваться в рамках избирательной стратегии, для принятия решений детским или детско-родительским сообществом в каком общешкольном мероприятии и каким образом будут участвовать, при условии, что школьное самоуправление предлагает сделать самостоятельный выбор об участии.
- В рамках стратегии деятельностной включенности, когда необходимо принять решение о том, кто из ребят класса возьмёт на себя ответственность за ту или иную составляющую общего мероприятия, дела, события. Соответственно основной темой «Круга сообщества» может стать: «Как превратить наш класс в классный коллектив», «Как лучше организовать празднование Нового года» и т.д.

***Медиативная технология «Круг сообщества»  
может использоваться классным руководителем  
как форма организации воспитательного события.***

- В рамках Социокультурной стратегии можно решать проблемные вопросы, связанные с изменением конфликтного, деструктивного поведения, принятия решения о введении определенных правил поведения, взаимоотношений.
- Тематика «Круга сообщества» должна продумываться с опорой на актуальные проблемы классного коллектива, с целью удовлетворить определенные потребности обучающихся, поэтому тематику педагог может как выбирать самостоятельно, так и на общем совете актива класса.



## Школьные службы примирения | Антон Коновалов

Нашлось 9 тыс. результатов

[8-926-145-87-01.ru](http://8-926-145-87-01.ru)

Школьная служба примирения — оформленная детско-взрослая команда, которая реализует в образовательной организации восстановительный подход ... **Школьные службы примирения** - официальный сайт. (с) Коновалов Антон Юрьевич. Почта: [Kоновалov-A@yandex.ru](mailto:Kоновалov-A@yandex.ru) | Дата создания: Октябрь 12, 2013.|...| [Читать ещё >](#)

### Медиатору

МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ: (Если...

### Региону

Заказать Выезжаем в регионы. Ищем партнеров в регионах по...

### Куратору ШСП

Приемы оформления газет и стенда. Игры для школьников ШСП...

### Метод

Подготовка специалистов **служб примирения** (модульная программа).

### Школе

5. Некоторые материалы для запуска работы ШСП:

### Контакты

Отдельные тренинги и мастер-классы...  
Руководитель направления...

### Городу

ОБУЧЕНИЕ И КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ: (Выезд...

### Кдн

Коновалов Антон Юрьевич. Профессиональный медиатор и тренер по медиации, автор концепции школьных служб примирения, автор книги "Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений".

## ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (ШСП) — ГЛАВНАЯ

Образовательно-воспитательная технология "Школьные службы примирения"

- российская модель медиации и восстановительных практик в образовательной сфере

[| Поиск по сайту |](#) [Карта сайта](#) [| In english](#) [| Задать вопрос |](#)

Школьная служба примирения — оформленная детско-взрослая команда, которая реализует в образовательной организации восстановительный подход к конфликтам, а также правонарушениям несовершеннолетних. Нормально работающая (активная) служба примирения использует широкий спектр восстановительных программ:

- **«Круг ответственности»** — первичная профилактика, когда явного конфликта нет, но есть риск его возникновения в дальнейшем (например, при слиянии двух классов в один, с родителями первоклассников, с детьми и их родителями при переходе в среднюю школу и так далее, либо когда школьниками и/или родителями класса существует напряженность).
- **«Программа примирения»** — урегулирование конфликтов между школьниками (учащимися).
- **«Восстановительная медиация»** — урегулирование конфликтов между педагогами и родителями, а также учащимися и педагогами.
- **«Круг сообщества»** — урегулирование групповых конфликтов в классе или внутри группы родителей класса через обращение к нравственным ценностям, достижение договоренности и взаимной ответственности.
- **«Семейный совет»** — согласование позиций и интересов детей, родителей и педагогов по отношению к образовательному процессу, большей включенности родителей и ответственному поведению детей — обычно с привлечением специалистов территориальной службы примирения.
- **«Программа по заглаживанию вреда»** — вторичная профилактика и работа с ситуациями драк, краж, порчи имущества и т. п. (в том числе по делам, переданным в КДНиЗП и суда) — обычно с привлечением специалистов территориальной службы

**МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ:** (Если размещенный ниже текст не открылся - ищите его в разделе "загрузки" вашего браузера, либо напишите на 79261458701@ya.ru и я вышлю текст вам на почту).

## ГЛАВНЫЕ РАЗДЕЛЫ

- Восстановительное правосудие.
- Травля, жертва, виктимность.
- Обидчик. Нарушитель. Desistance.
- Традиционные практики примирения.
- Медиация ровесников в России
- Ассоциации восстановительной медиации
- Ежегодная Всероссийская конференция по ВП и службам примирения
- Ежегодный журнал «Вестник восстановительной юстиции». РИНЦ.
- Московская летняя школа по восстановительному правосудию.
- Летний лагерь по ВП в Сибири
- Международное взаимодействие
- Мониторинг и исследования
- Опыт работы служб примирения (описания проведенных программ)
- Региональные документы
- Территориальные службы
- КДНиЗП и служба медиации

**ОБУЧЕНИЕ И КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ:** (Выезд в регионы)

## ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ (МОДУЛЬНАЯ ПРОГРАММА)

- \* Открытый дистанционный курс по ШСП и восстановительной медиации
- 1 МОДУЛЬ СПЕЦИАЛИСТ ШСП (24). Восстановительная медиация и создание службы примирения.
- 2 МОДУЛЬ СПЕЦИАЛИСТ ШСП (24). Решение групповых конфликтов: программа «Круг сообщества».
- 3 МОДУЛЬ СПЕЦИАЛИСТ ШСП (24). «Мастерство медиатора», программа «Челночная медиация» и другие коммуникативные техники для работы с пространством школы.
- 1 МОДУЛЬ СПЕЦИАЛИСТ ТСП (24). Работа в ОО по жалобам родителей с конфликтом с большим числом участников в стадии эскалации. Программа «Школьно-семейный совет».
- 2 МОДУЛЬ СПЕЦИАЛИСТ ТСП (24). Работа с семьями в ТЖС — программа «Семейный совет». Работа с преступлениями и

**Цель восстановительной профилактической программы — передача ответственности группе за анализ возможных причин негативных явлений именно для данной группы, и выработка самими участниками плана согласованных действий по формированию будущего, исключающего возникновение ЭТИХ причин.**

**Специалист по восстановительной работе организует процессы рефлексии, коммуникации и передачи ответственности группе, может высказывать экспертное мнение (или пригласить высказать мнение стороннего эксперта — но именно мнение, а не оценку), но итогом является программа действий, разработанная группой для самих себя.**

[https://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/05/Ватчел\\_Тэд\\_Восстановительное\\_правосудие\\_в\\_повседневной\\_жизни.pdf](https://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/05/Ватчел_Тэд_Восстановительное_правосудие_в_повседневной_жизни.pdf)

*«Позволить ученикам говорить и найти решение – значительное изменение в привычном поведении учителей и администрации. Обычно мы, педагоги, стараемся сами регулировать поведение детей, что, вообще говоря, довольно утомительно. Мы считаем, что указание детям, что они должны делать, неотъемлемая часть нашей работы, и мы не видим альтернативных вариантов. Восстановительные вопросы могут быть здесь полезны, потому что мы можем поменяться ролями. Вы продолжаете регулировать неприемлемое поведение, но путем задавания ученикам вопросов, что они сами думают о своих поступках и их влиянии на других людей. Это снятие ответственности с вас и передача ее ученикам, чье поведение является источником проблем»*

Тед Ватчел, Президент Фонда общественной службы, Пиперсвилль,  
Пенсильвания.

*«Человеческие существа – это самые счастливые, самые здоровые и наиболее склонные к тому, чтобы производить позитивные изменения в своем поведении, когда у них есть возможность делать вещи **ВМЕСТЕ** друг с другом, но не **НАД** кем-то. Важно уравновесить контроль и поддержку (заботу), двигаясь к изменениям **ВМЕСТЕ**, а не «над» или «вместо».*

<b>КОНТРОЛЬ</b>	<b>Над другими</b>	<b>Вместе с другими</b>
	<b>Без других</b>	<b>Вместо (за) других</b>
	<b>поддержка</b>	

# Стратегии разрешения конфликтных ситуаций ( по Томасу)

## 3. Стратегии поведения и технологии взаимодействия в конфликте (по К. Томасу)



## ■ ДЕСТРУКТИВНОЕ РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА

---

**A**



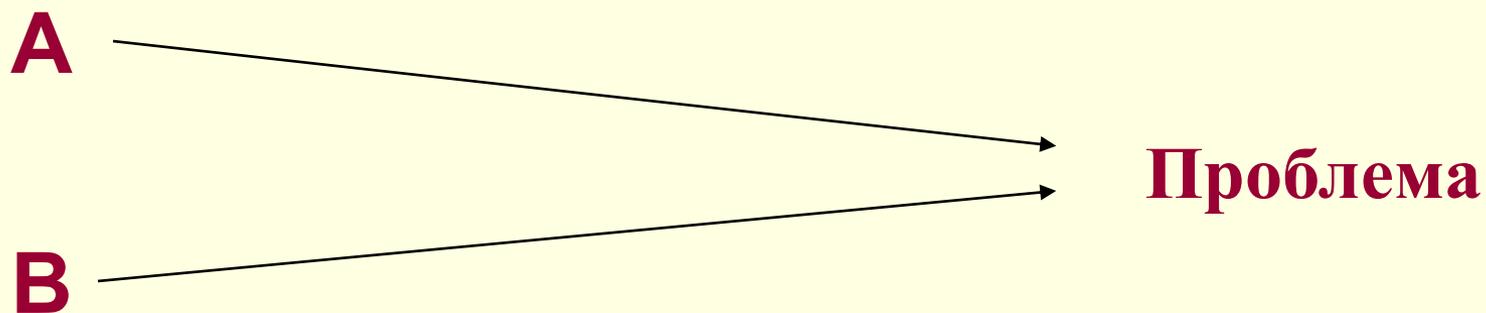
**B**



*Другой человек рассматривается как проблема*

## ■ КОНСТРУКТИВНОЕ РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА

---



*Проблема определяется и совместно решается*

# **СИГНАЛЫ КОНФЛИКТА:**

---

- **Дискомфорт**
- **Инциденты**
- **Недоразумение**
- **Напряжение**
- **Кризис**

## Элемент №1. «Открытая коммуникация о чувствах и последствиях»

- *я был очень рад, когда узнал что ты ....*
- *мне было приятно понять, что...*
- *меня расстраивает, когда происходит...*
- *мне обидно, когда мой труд не ценится, и когда я чувствую к себе негативное отношение...*
- *я сожалею, что мой труд по подготовке к уроку, в который я вложил много сил — остался незамеченным...*

**«Я – высказывание»** - способ передачи другому лицу вашего отношения к определенному предмету, без обвинений и требований, но так, чтобы другой человек изменил свое отношение.

---

- *Начните разговор с конкретного и точного описания ситуации, которая Вас не устраивает.* Можно так начать фразу: «Когда на меня кричат...», «Когда необходимые требования не выполняются...».
- *Выразите чувства, возникшие у Вас в связи с этой ситуацией и поведением человека по отношению к Вам.* «Я так расстраиваюсь...», «Я злюсь...», «Меня переполняют такие негативные эмоции...»
- *Скажите человеку, как бы Вам хотелось, чтобы он поступил. Предложите ему другой вариант поведения, устраивающий Вас.* «А вот если бы мне объяснили спокойно, то я обязательно внимательно бы выслушал, что от меня хотят».

# Примеры Я - высказываний

<i>Ты - высказывания</i>	<i>Я - высказывания</i>
<i>Ты никогда меня не слушаешь!</i>	<i>Когда я вижу, что меня не слушают, мне становится очень обидно, ведь я говорю достаточно важные вещи. Пожалуйста, будь внимательнее к тому, что я говорю.</i>
<i>Ты все время разговариваешь параллельно со мной!</i>	<i>Мне сложно говорить, когда кто-то еще разговаривает одновременно со мной. А вот если бы меня выслушали, а потом задали свой вопрос, то наше взаимодействие было бы более эффективным!</i>
<i>Вечно ты хамишь!</i>	<i>Когда со мной разговаривают неуважительно, меня это очень обижает и возмущает. А доброжелательный тон обращения настраивает меня на конструктивное взаимодействие. Я готова слушать и слышать.</i>

# Элемент №2 «Коммуникация через вопросы» или «Восстановительные вопросы»

*Примерные восстановительные вопросы, задаваемые обидчику или в ответ на вызывающее поведение:*

## **Восстановительные вопросы I (О)**

На кого и как повлияли твои действия?

Что может быть дальше, если ничего не менять?

Как ты сейчас относишься к случившемуся?

Что ты можешь сделать, чтобы исправить ситуацию?

Что ты можешь сделать, чтобы такое не повторилось?

[www.школьные-службы-примирения.рф](http://www.школьные-службы-примирения.рф)

# Элемент №2 «Коммуникация через вопросы» или «Восстановительные вопросы»

*Примерные восстановительные вопросы, задаваемые детям, пострадавшим от действий других:*

## **Восстановительные вопросы II (Ж)**

Что тебя больше всего задело в случившемся?

Что исправит ситуацию? Почему тебе это важно?

Готов ли ты сохранить нормальные отношения?

Что нужно сделать, чтобы такое не повторилось?

## **Элемент №3 «Организация переговоров по несложным конфликтным ситуациям»**

- **Один из вариантов — дать участникам напряженной (конфликтной) ситуации вместе обсудить приведенные выше восстановительные вопросы. При этом следить, чтобы они не перебивали и не обзывали друга друга, а выслушали, постарались понять, возможно принести извинения и договориться о не повторении подобного.**
- **В более сложной ситуации (например, если сильная обида, злость, или причинен вред) — провести «программу примирения» или «программу по заглаживанию вреда», либо направить участников в школьную службу примирения.**

# Элемент №4 «Организация коммуникации в кругу»

- Обычно в школе на вопрос учителя отвечают наиболее активные ребята. Разговор по очереди в кругу дает возможность высказаться тем, кто обычно молчит и не высказывает свою позицию.
- Также коммуникация в кругу дает возможность ребятам лучше узнать друг друга не только в формальных отношениях класса.
- Можно передавать какой-то предмет («символ слова»), обозначающий говорящего.

## Но важно, чтобы:

- тема была важна всем участникам разговора (а не только педагогу).
- не возникало обвинения и группового давления на кого-либо.
- не оценивать ответы на правильность или неправильность, дать свободно высказаться всем желающим, даже если их мнение отличается от мнения педагога.
- *(различать с программой «Круг поддержки сообщества», проводимой в службе примирения подготовленным ведущим, которая описана отдельно)*

## Элемент № 5. «Обращение к нереализованному позитивному стремлению»

Во многих случаях за деструктивным поведением ребенка стоят позитивные стремления (к реализации, к самостоятельности, к сохранению своего «я» т. д.), однако реализованные разрушительным способом. Обращение и обсуждение с ребенком не внешних проявлений поведения, а такой реализации его устремлений, которая не будет приносить вреда ни ему, ни окружающим, но поможет ему достичь цели.

# Детско-родительские собрания «Семья XXI века»



# Задачи:

- *Актуализация сложившихся представлений о семье, ее роли в жизни человека, особенностях семейных взаимоотношений.*
- *Определение причин конфликтов, возникающих между детьми и родителями.*
- *Определение конструктивных способов выхода из конфликтных ситуаций, особенностей адекватного выражения своих чувств и переживаний.*
- *Развитие социальной восприимчивости, социального воображения, доверия, умения выслушивать другого человека, способности к эмпатии, сочувствию, сопереживанию.*
- *Создание проекта.*



## *Основные этапы:*

-  *Приветствие участников.  
Объяснение целей встречи. Введение  
в проблему.*
-  *Деление на группы: «дети» и  
«родители». Создание визитной  
карточки группы, согласно принятой  
игровой роли. Представление групп.*



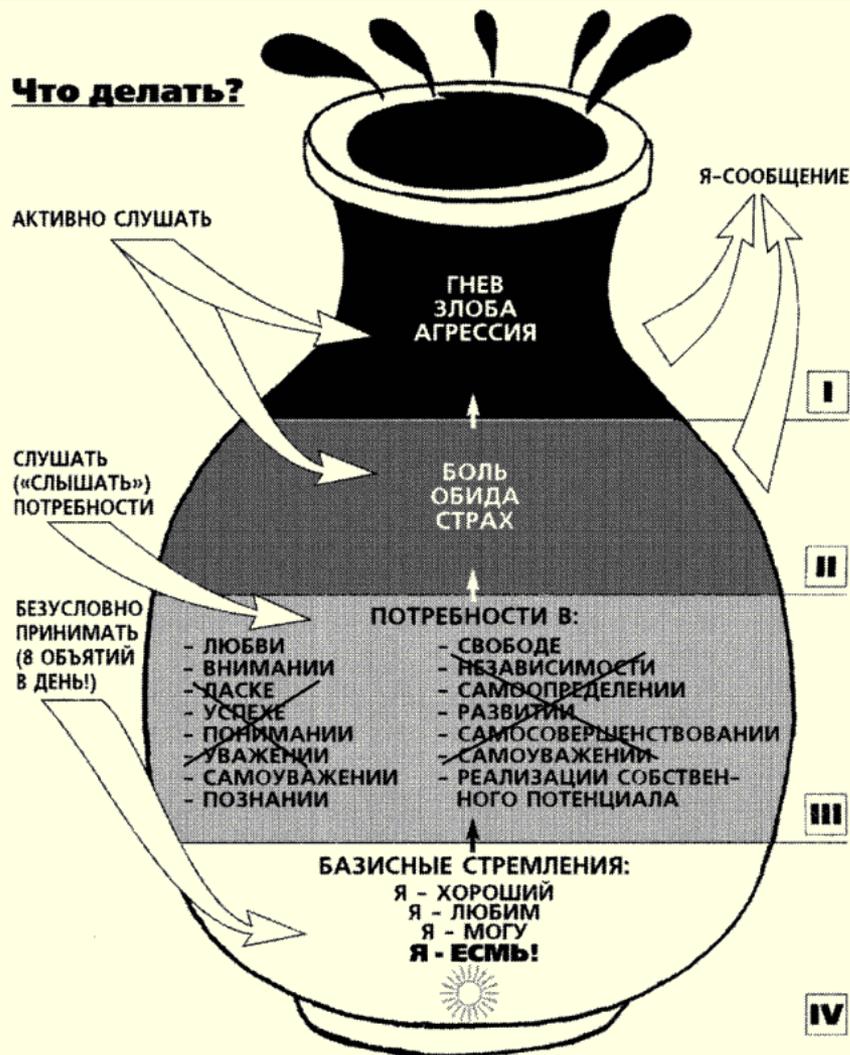
# Введение

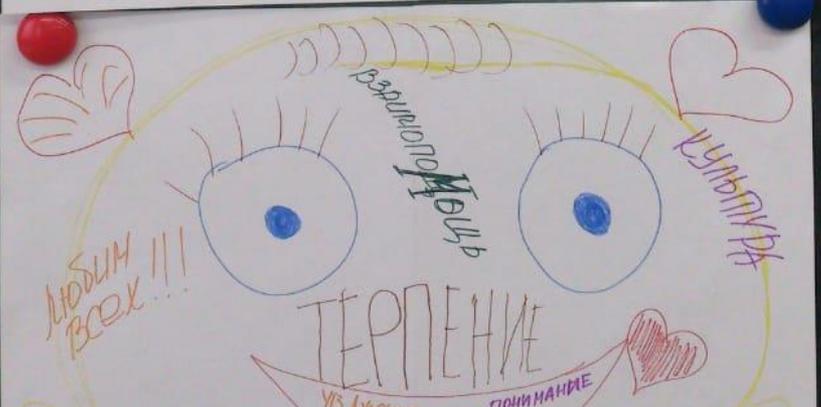
## игровой проблемной ситуации:

*«Однажды в семье произошел серьезный конфликт между родителями и детьми. Конфликт был настолько серьезным, что в какой-то момент дети и родители разошлись в разные стороны, не желая больше взаимодействовать друг с другом, вообще не желая друг друга видеть. Но, несмотря ни на что, они понимали, что не смогут жить друг без друга, они очень хотели помириться, поэтому решили действовать. Уважаемые «дети» и уважаемые «родители», первое, что вам необходимо сделать, это определить причины возникшего конфликта, второе, написать письмо-обращение друг к другу, определяющее пути примирения».*



# Гнев, злоба, агрессия не возникают просто так! Только если мы обижаем человека! Если он чувствует боль, обиду страх!





- *Представление группами писем-обращений.*
- *Объединение групп «Родители» и «Дети» в одну «Семью» и создание проекта (определение понятия «семья», принципы взаимоотношений в семье, практические действия).*
- *Представление проектов «Семья 21 века»*
- *Рефлексия собрания.*



**«Я – высказывание»** - способ передачи другому лицу вашего отношения к определенному предмету, без обвинений и требований, но так, чтобы другой человек изменил свое отношение.

---

- *Начните разговор с конкретного и точного описания ситуации, которая Вас не устраивает.* Можно так начать фразу: «Когда на меня кричат...», «Когда необходимые требования не выполняются...».
- *Выразите чувства, возникшие у Вас в связи с этой ситуацией и поведением человека по отношению к Вам.* «Я так расстраиваюсь...», «Я злюсь...», «Меня переполняют такие негативные эмоции...»
- *Скажите человеку, как бы Вам хотелось, чтобы он поступил. Предложите ему другой вариант поведения, устраивающий Вас.* «А вот если бы мне объяснили спокойно, то я обязательно внимательно бы выслушал, что от меня хотят».

## Как отмечают участники собрания, особенно им нравится:

- «взаимодействие, единомыслие детей и взрослых»;
- «общение, совместная работа»;
- «все и очень сильно»;
- «открытость»;
- «теплая, дружеская обстановка»;
- «состав команды, доброжелательный настрой участников»;
- «актуальная тема встречи»;
- «необычный сюжет, взаимопонимание игроков»;
- «общение между родителями и детьми, совпавшие между ними точки зрения».



*В ходе проведения собрания участники,*  
*как правило, осознают:*

- «настоящую заботу родителей»;
- «как важно совместное творческое и интеллектуальное общение»;
- «что семья – главное в жизни человека»;
- «важность мнения и родителей, и детей»;
- «что мысли, представления детей и взрослых часто различны и нахождение компромисса необходимо»;
- «что нужно быть другом своему ребенку»;
- «что конфликт можно решить очень легко»;
- «что нужно чаще слушать и слышать детей»;
- «что родители и дети не такие уж разные».

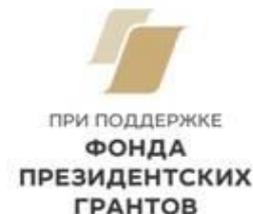


# *Ролевая игра «Разрешение конфликта»*





# Восстановительный и карательный (наказательный) подходы



	Карательный подход	Восстановительный подход
<b>Цель</b>	Восстановить справедливость, с точки зрения закона и/или общественных норм (как принято в обществе)	Восстановить человека, отношения или помочь восстановиться и жить в новых условиях. Примирение сторон и добровольное разрешение проблемы.
<b>Средства</b>	Наказания, установленные законодательством (административная и уголовная ответственность). Наказания, одобренные обществом (ругань, физические наказания, возможен самосуд). Средств работы с жертвой, когда виновник неизвестен нет. Стороны должны состязаться в доказательствах	Восстановление отношений на добровольной основе при помощи различных подходов. Наиболее распространенным в России является восстановительная медиация (индивидуальные и совместные встречи, челночная медиация, круги примирения). Есть в том числе методы работы с жертвой, когда виновник неизвестен, что помогает восстановить человека. Сторонам предлагается договориться (диалог)
<b>Участие</b>	Принудительное Реализуется всегда, при нежелании сторон могут принудительно доставляться.	Добровольное. Не может реализоваться, когда нет готовности сторон.
<b>Конфиденциальность</b>	Закрывается часть информации, установленная законом. Остальная личная информация (в том числе та, которая может нанести эмоциональный вред участникам) может разглашаться, в том числе через СМИ	Информация полностью конфиденциальна (как со стороны жертвы, так и со стороны агрессора). Для восстановления участников и отношений важна открытость, доверие и уверенность в том, что любая личная информация не будет разглашена.
<b>Результат</b>	Жертва получает наказание, в случае если есть достаточные доказательства, в соответствии с нормами закона. Мнения участников процесса насколько это справедливо не имеют значения. Не редкость когда обе стороны считают решение несправедливым	Важен диалог всех участников, чтобы была возможность понять друг друга и на основании этого понимания смогли договориться о способе и скупить нанесенный ущерб, так, чтобы это вызывало ощущение справедливости у всех участников. Важно, чтобы стороны договорились как будут общаться и жить дальше

**В апреле 2020 года прошла дистанционный курс  
«Медиативные технологии в деятельности  
классного руководителя» (организатор: ГАОУ  
ДПО СО «Институт развития образования», г.  
Екатеринбург) и проводила в 2020-2021 учебном  
году данный курс для классных руководителей  
гимназии**



# ***Мы увидели много возможностей:***

- Служба школьной медиации (примирения) является одним из каналов, по которому ребенок может заявить о нарушении своих прав, независимо от родителей и взрослых. Например, учащийся может обратиться к своему однокласснику-медиатору с просьбой или сам одноклассник-медиатор своевременно сможет увидеть возникшую в классе конфликтную ситуацию.***
- Участники образовательных отношений получают гораздо больше знаний о разрешении конфликтных ситуаций и возможности развивать навыки конструктивного взаимодействия.***
- Когда речь идет о семейном кризисе, служба школьной медиации (примирения) выступает посредником при разрешении конфликтов и дает возможность всем членам семьи в сложный период выйти из кризиса, не причинив вреда ребенку.***

*Личностные характеристики  
выпускника, предъявляемые ФГОС СОО*

*Личностные характеристики выпускника 11 класса  
МАОУ Гимназия №86*

Социально активный, уважающий закон и правопорядок, соизмеряющий свои поступки с нравственными ценностями, осознающий свои обязанности перед семьей, обществом, Отечеством.

Выпускника гимназии отличает сознательность и ответственность. Он прилежно соблюдает все установленные в обществе нормы и правила. В делах руководствуется чувством долга. На него можно положиться.

Уважающий других людей, умеющий вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов.

Выпускник гимназии - сдержанный человек, привыкший думать, прежде чем действовать. Он уважительно относится к другим людям, умеет конструктивно взаимодействовать с ними, успешно разрешая возникающие конфликтные ситуации.

Осознанно выполняющий правила здорового и экологически целесообразного образа жизни, безопасного для человека и окружающей его среды.

Выпускник гимназии – эмоционально устойчивый человек. Он способен контролировать свои эмоции. Он реалистично смотрит на жизнь, в стрессовых ситуациях остается невозмутимым и спокойным. Он обладает силой воли, управляет своим поведением, благодаря чему успешно существует в обществе. Он заботится о собственной репутации.

Ориентирующийся в мире профессий, понимающий значение профессиональной деятельности для человека в интересах устойчивого развития общества и природы.

Выпускник гимназии - осторожен и нетороплив. Начиная какое-либо дело, он обычно все взвешивает, продумывает, составляет план действий. Его отличает целеустремленность.

- <https://www.8-926-145-87-01.ru/> - сайт «Школьные службы примирения» Антона Коновалова

