Управление образования Администрации города Нижний Тагил
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
ГИМНАЗИЯ № 86
Ассоциированная школа ЮНЕСКО

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГИМНАЗИЯ № 86
Подписано цифровой подписью: МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГИМНАЗИЯ № 86
Дата: 2026.09.08 13:08:34 +05'00'

Принята на заседании
педагогического совета
МАОУ Гимназии № 86
Протокол № 13 от 28.05.2026 г.

Утверждаю:
Директор
МАОУ Гимназии № 86
_____ Делидова Е.С.
Приказ № 172-А от 13.07.2026 г.

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности «Основы школьной медиации»

Возраст обучающихся: 16-17 лет
Срок реализации 1 год

Автор-составитель:
Пилипенко О.Р.
педагог дополнительного образования

г. Нижний Тагил
2026 г.

Содержание

Раздел 1. Комплекс основных характеристик программы

1.1. Пояснительная записка
1.2. Адресат программы
1.3. Объем и срок освоения программы
1.4. Форма обучения
1.5. Особенности организации образовательного процесса. Режим занятий
1.6. Цель и задачи программы
1.7. Содержание программы: учебный план программы, содержание учебного плана
1.8. Планируемые результаты

Раздел 2. Комплекс организационно- педагогических условий

2.1. Календарный учебный график, календарно-тематическое планирование
2.2. Условия реализации программы
2.3. Формы аттестации
2.4. Методические материалы
2.5. Список литературы
2.6. Интернет сайт

Раздел 1. Комплекс основных характеристик образования.

1.1 Пояснительная записка

Направленность программы – социально-гуманитарная

Нормативно-правовая основа:
Программа «Основы школьной медиации» является дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программой и разработана в соответствии с:

1. Федеральный Закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Федеральный закон Российской Федерации от 14.07.2022 № 295-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации».

3. Федеральный закон Российской Федерации от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (в редакции 2013 г.).

4. Федеральный закон от 28.12.2024 N 543-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации".

5. Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.03.2022 № 678-р.

6. Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации до 2030 года».

7. Указ Президента Российской Федерации от 19.11.2022 № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей».

8. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» (далее - СанПиН).

9. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 №2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».

10. Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 N 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

11. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.09.2021 N 652Н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых».

12. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (далее - Порядок).

13. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 03.09.2019 № 467 «Об утверждении Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей».

14. Приказ Министерства науки и высшего образования РФ и Министерства просвещения РФ от 5 августа 2020 г. № 882/391 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности при сетевой форме реализации образовательных программ».

15. Письмо Минобрнауки России от 18.11.2015 № 09-3242 «О направлении информации» (вместе с «Методическими рекомендациями по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)».

16. Письмо Минобрнауки России от 28.08.2015 № АК-2563/05 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации образовательной деятельности с использованием серевых форм реализации образовательных программ».

17. Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 30.12.2022 № АБ-3924/06 «О направлении методических рекомендаций (вместе с «Методическими рекомендациями «Создание современного инклюзивного образовательного пространства для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов на базе образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы в субъектах Российской Федерации»).

18. Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 07.05.2020 № ВБ-976/04 «Рекомендации по реализации внеурочной деятельности, программы воспитания и социализации и дополнительных общеобразовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий».

19. Приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 30.03.2018 № 162-Д «Об утверждении Концепции развития образования на территории Свердловской области на период до 2035 года».

20. Приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 29.06.2023 № 785-Д «Об утверждении Требований к условиям и порядку оказания государственной услуги в социальной сфере «Реализация дополнительных образовательных программ в соответствии с социальным сертификатом».

21. Устав МАОУ Гимназии № 86.

22. Приказ директора № 201-А от 03.09.2024г. «Об утверждении Положения о дополнительных общеобразовательных МАОУ Гимназии №86».

Предлагаемая дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «основы школьной медиации» имеет социально-гуманитарную направленность, носит практико-ориентированный характер, направлена на овладение учащимися коммуникативными навыками и эффективными способами разрешения конфликтных

ситуаций. Школьная медиация - это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций на всех уровнях системы российского образования. Конфликты неизбежны в нашей жизни, в том числе и в школьной среде. Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Тлеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или в неформальных объединениях подростков. Иметь свой круг общения и быть частью группы, объединенной общностью интересов, - естественное желание человека. В школьном возрасте это является насущной потребностью, и ребенок настойчиво ищет группу сверстников, с которой бы его что-то связывало. Эта потребность настолько высока, что зачастую дети оказываются в компаниях, исповедующих асоциальные идеалы лишь потому, что у них не остается выбора. Медиация является механизмом мягкого и грамотного разрешения школьных конфликтов. Кроме того, внедрение школьной медиации приводит к общему улучшению обстановки в коллективе. Школа является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка - их негативные последствия скажутся в дальнейшей жизни. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к возможности выйти на уровень понимания своего оппонента, то такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет для такого человека барьером, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

Актуальность данной образовательной программы

Актуальность программы обусловлена значимостью деятельности по развитию школьных служб примирения в образовательной деятельности ОО, что соответствует региональным социально-экономическим и социокультурным потребностям и проблемам. В настоящее время случаи проявления детской и подростковой агрессии, силового способа решения конфликтов становятся все более частыми. Что образовательное пространство школы имеет потенциально конфликтную среду. И конфликты эти порой бывают очень жесткими и чреваты травматическими последствиями для всех сторон. Метод Школьной медиации, лежащий в основе деятельности школьных служб примирения, направлен на решение главной цели – создание безопасного пространства, в котором даже очень сложные конфликты могут быть урегулированы конструктивно (не только без агрессии и потерь, моральных и материальных, но с перспективами личностного и социального роста). Таким образом, развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования. Задачу внедрения в образовательный процесс медиативных программ ставит перед Российским образованием и «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», в которой говорится о развитии «…инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса…» Одним из важнейших направлений работы Школьной службы примирения является подготовка медиаторов из числа обучающихся, способных выполнять медиаторские функции в режиме реализации принципа «равный – равному». Преимуществами этого принципа являются более доверительный и искренний характер общения между

медиаторами и сторонами конфликта, благодаря которому медиатор может не только эффективно содействовать разрешению конфликта, но и «обучать» участников конфликта элементам конструктивного общения, демонстрируя своим примером бесконфликтное поведение. Однако реализация принципа «равный – равному» в условиях службы медиации в образовательном учреждении предполагает необходимость решения задачи подготовки медиаторов из числа учащихся. Данная программа призвана способствовать решению задачи подготовки медиаторов из числа учащихся-подростков. Создание команды ШСП на базе школ, идеи школьной медиации – прекрасная возможность для молодого поколения сделать правильный выбор. Подобные объединения позволят «занять» подростков делом, обучить их полезным навыкам взаимодействия с агрессивной психологической средой. Безопасность и комфорт - основные условия, которые позволяют рассчитывать на то, что подобные группы будут обладать и большими коррекционными возможностями. Эта работа происходит вне школьных уроков, то есть ребенок получает возможность заниматься интересной для себя деятельностью, не связанной с учебой. Мотивация к подобным занятиям очень высока, так как она связана с признанием школьника человеком, который наделяется ответственностью, чтобы помогать другим в разрешении спора. Это настоящая «взрослая» деятельность, в результате которой ребенок получает возможность осмысленно воспринимать окружающий мир и свое место в нем. Не только обучение, но и дальнейшая «профессиональная» деятельность в роли школьного медиатора осуществляется в тесном контакте с взрослыми, и в ее основе лежит общность интересов взрослого и ребенка.

Отличительные особенности программы

Программа «Основы школьной медиации» основана на программе «Медиация школьных конфликтов (А.В. Микляева, доктор психологических наук. Она предполагает практикоориентированный характер обучения, развивающую и профориентационную направленность. Обучающиеся не только знакомятся с методом Школьной медиации, восстановительными примирительными программами, но и могут сразу пробовать себя в проведении программ восстановительной медиации между конфликтующими сторонами, а также между обидчиком и потерпевшим. Новизной образовательной программы является то, что каждый из учащихся может получить сертификат «Школьный медиатор», получая как результат обучения по программе владение определёнными навыками. Отличительной особенностью программы является то, что ребенок может, как закончить, так и начать обучение с любой ступени.

Данная программа является модульной, построена на модульном принципе представления содержания и построения учебного плана. Программа включает в себя относительно самостоятельные дидактические единицы – модули, позволяющие увеличить её гибкость, вариативность, формирующие определённую компетенцию или группу компетенций в ходе освоения.

1.2 Адресат программы

Программа предлагается для учащихся 16-17 лет. Старший подростковый возраст — это период становления личности, здесь складываются основы нравственности, формируются социальные установки, отношение к себе, к людям, к обществу, стабилизируются черты характера и основные формы межличностного поведения. Именно в эти годы подростку необходимо научиться осознавать себя как самоценную и развивающуюся личность, которая на основании своих внутренних критериев, способна совершать свободный и ответственный выбор. И этот выбор касается не только собственного времяпрепровождения, интересов и пристрастий. Подросток самостоятельно определяет

свое место в жизни, определяет круг своих идеалов. Метод школьной медиации, разработанный АНО «Научно-методический центр медиации и права», способствует решению этих задач, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

1.3. Объем и срок освоения программы

Объём программы – 68 часов. Программа рассчитана на 1 год. Занятия проводятся 1 раз в неделю в течение 2 часов. Состав группы обучающихся 16-17 лет – 15-20 человек. Кратность занятий в неделю и их рекомендуемый режим регулируется нормами СанПин 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи" После каждого часа занятий устанавливается перерыв 10-15 минут для отдыха учащихся и проветривания помещений.

1.4. Особенности организации образовательного процесса.

Форма обучения – очная. Возможна реализация программы с применением дистанционных образовательных технологий.
Методы обучения: словесный, практический, создание эмоционально-нравственных ситуаций, дискуссионный.
Методы воспитания: убеждение, поощрение, упражнение, стимулирование, мотивация.
Формы обучения: занятие-беседа, праздник, творческой деятельности.
Формы организации образовательного процесса: индивидуальная, индивидуально-групповая, групповая.
Педагогические технологии: индивидуального обучения, группового обучения, коллективного взаимообучения, игровой деятельности, коллективной творческой деятельности.

1.5. Цель и задачи программы

Цель программы: практико-ориентированная подготовка подростков для работы в Школьной службе примирения в качестве посредников (медиаторов) по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательной деятельности. Развитие социально – психологической компетенции обучающихся, значимой для эффективности в межличностном взаимодействии в рамках образовательного процесса и за его пределами, успешности реализации обучающимися социально-значимой деятельности, в качестве которой и выступает процесс целенаправленного освоения знаний, и продуктивность его жизнедеятельности в системе общественных отношений.

Основные задачи программы заключаются в следующем:

Образовательные задачи:

- познакомить учащихся с понятием «конфликт» и особенностями восстановительного подхода в разрешении конфликтных ситуаций;
- сформировать представление у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
- познакомить учащихся с методом Школьной медиации;
- обучить обучающихся основам проведения восстановительных примирительных программ.

Воспитательные задачи:

- способствовать формированию общей культуры учащихся, ориентации на моральные ценности и нормы в ситуациях нравственного выбора; готовность оценивать свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиции нравственных и правовых норм с учетом осознания последствий поступков; свобода и ответственность личности в условиях индивидуального и общественного пространства;
- формировать основы саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;
- способствовать формированию осознанного выбора будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; отношения к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем;
- воспитывать чувство самостоятельности; содействовать подготовке учащихся к самостоятельной жизни в современном мире и дальнейшему профессиональному самоопределению;

Развивающие задачи:

- развивать умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях;
- способствовать развитию умения продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;
- развивать навыки познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания.

1.6. Планируемые результаты

метапредметные результаты:

• умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях;

• умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;

• владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;

• готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, владение навыками получения необходимой информации из словарей

разных типов, умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;
• умение использовать средства информационных и коммуникационных технологий (далее - ИКТ) в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;
• умение определять назначение и функции различных социальных институтов;
• умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;
• владение языковыми средствами - умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства;
• владение навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых познавательных задач и средств их достижения.

личностные результаты:
• сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;
• сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;
• толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения, способность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям;
• навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;
• нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей;
• готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;
• эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, общественных отношений;
• принятие и реализацию ценностей здорового и безопасного образа жизни, потребности в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью, неприятие вредных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков;
• бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью, как собственному, так и других людей, умение оказывать первую помощь;
• осознанный выбор будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем;
• сформированность экологического мышления, понимания влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды; приобретение опыта эколого-направленной деятельности;
• ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни.

предметные результаты:
• владение понятиями «медиация», «школьная медиация», «восстановительная медиация», «конфликт»;
• представление о формах и видах, функциях и типах общения;
• представление о стратегиях поведения в конфликтных ситуациях;
• знание об этапах программы восстановительной медиации и умение проводить в реальной жизни каждый из них;
• владение стратегиями и техниками школьного медиатора;
• проведение программ восстановительной медиации, в том числе программы «Школьная восстановительная конференция», «Круг сообщества», «Семейная конференция".

1.7. Содержание общеразвивающей программы

Учебно-тематический план

№ п/п	*Наименование модуля/темы*	*Количество часов*			*Формы аттестации/ контроля*
		всего	*теория*	*практика*	
1.	**Вводное занятие**	**2**	**1**	**1**	
1.1.	Что такое школьная медиация?	2	1	1	Тест
2.	**Понятие об общении**	**10**	**5**	**5**	
2.1.	Формы и виды, функции и типы общения	2	1	1	
2.2.	Общение как обмен информацией	2	1	1	Решение кейса
2.3.	Общение как взаимодействие	2	1	1	
2.4.	Общение как восприятие людьми друг друга	2	1	1	Решение кейса
2.5.	Невербальное общение	2	1	1	Тест
3.	**Конфликты и способы их разрешения**	**12**	**5**	**7**	
3.1.	Конфликт – нераскрытая возможность	2	1	1	Решение кейса
3.2.	Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	2	1	1	Решение кейса
3.3.	Выиграть может каждый	2	1	1	Решение кейса
3.4.	Разрешение конфликтов и ведение переговоров	2	1	1	Решение кейса
3.5.	Разработка проведение волонтерского занятия для учащихся (практикум)	2	1	1	Конспект волонтёрского занятия
3.6.	Проведение волонтерского занятия для медиаторов	2	0	2	Проведение волонтёрского занятия для медиаторов
4.	**Медиация как одна из самых перспективных технологий разрешения конфликтов**	**18 часов**	**8**	**10**	
4.1.	Основные идеи медиации	2	1	1	
4.2.	Понятие восстановительной	2	1	1	Решение кейса

	медиации				
4.3.	Функции и качества медиатора	2	1	1	Тест
4.4.	Важнейшие шаги техники школьной медиации (теоретический аспект)	2	1	1	Тест
4.5.	Подготовительный этап	2	1	1	Проведение этапа
4.6.	Встреча со стороной: основные фазы	2	1	1	Проведение этапа
4.7.	Медиативная беседа (встреча сторон)	2	1	1	Проведение этапа
4.8.	Аналитическая беседа (фаза реализации)	2	1	1	Проведение этапа
4.9.	Решение конфликтной ситуации с помощью техники школьной медиации (профессиональные пробы)	2	0	2	Решение кейса
5.	**Стратегии и техники школьного медиатора**	**12 часов**	**5**	**7**	
5.1.	Техники рефлексивного взаимодействия	2	1	1	Решение кейса
5.2.	Техники психологической поддержки	2	1	1	Решение кейса
5.3.	Техники приминения эмпатии в общении	2	1	1	Решение кейса
5.4.	Языки «волка» и «жирафа»: «Я – высказывание»	2	1	1	Решение кейса
5.5.	Овладение техникой активного слушания	2	1	1	Решение кейса
5.6.	Проведение программы восстановительной медиации (профессиональные пробы)	2	0	2	Проведение программы восстановительной медиации
6.	**Дополнительные формы работы службы школьной медиации**	**14 часов**	**6**	**8**	
6.1.	Программа «школьная восстановительная конференция» (теоретический аспект)	2	1	1	
6.2.	Программа «школьная восстановительная конференция» (профессиональные пробы)	2	1	1	Проведение программы
6.3.	Программа «круг сообщества» («круг примирения») (теоретический аспект)	2	1	1	
6.4.	Программа «круг сообщества» («круг примирения») (профессиональные пробы)	2	1	1	Проведение программы
6.5.	Программа «семейная конференция» (теоретический	2	1	1	

	аспект)				
6.6.	Программа «семейная конференция» (профессиональные пробы)	2	1	1	Проведение программы
6.7.	Посвящение в медиаторы	2	0	2	Квест
	ИТОГО:	**68 часов**	**29 часов**	**39 часов**	

Содержание учебного плана

Данный курс содержит учебный материал 5 основных модулей.
Программа начинается с вводного занятия.
1.1.«Что такое школьная медиация?»
Теория: введение понятий «медиация», «школьная медиация», «восстановительная медиация», «конфликт»;
Практика: Сочинение сказки «Мир без конфликтов»
В процессе изучения модуля № 2 **«Понятие об общении»** учащиеся получат знания об особенностях процесса общения, его формах и видах, функциях и типах. Учащиеся знакомятся со способами общения (вербальным и невербальным), «помощниками и врагами» коммуникации, мотивами межличностных отношений, теориями взаимодействия, сложностями социальной перцепции.
Учащиеся осознают важность общения как формы взаимодействия и взаимосвязи партнеров, роль конструктивного общения с другими людьми, понимают этико-психологические особенности полоролевого общения, развивают навыки толерантного взаимодействия друг с другом.
2.1. Формы и виды, функции и типы общения.
Теория: введение понятий «общение», «формы общения», «виды общения», «функции общения», «типы общения».
Практика: Игры на развитие коммуникативных навыков подростков.
2.2. Общение как обмен информацией.
Теория: Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
Практика: Игры на развитие коммуникативных навыков подростков.
2.3. Общение как взаимодействие.
Теория: Интерактивная сторона общения. Взаимодействие. Межличностное взаимодействие.
Практика: Игры на развитие коммуникативных навыков подростков
2.4. Общение как восприятие людьми друг друга.
Теория: Условия взаимопонимания. Причины недопонимания. Социальная перцепция.
Практика: Игры на развитие коммуникативных навыков подростков
2.5. Невербальное общение.
Теория: Функции невербального общения. Средства невербального общения.
Практика: Игры на развитие коммуникативных навыков подростков
При изучении модуля № 3 **«Конфликты и способы их разрешения»** учащиеся знакомятся с психологическими особенностями развития конфликта, стратегиями поведения в конфликтных ситуациях, осознают позитивные возможности эффективного разрешения конфликта и приобретают навыки конструктивного решения конфликтных ситуаций. Осознавая особенности собственного поведения в конфликте, учащиеся учатся анализировать свои поступки и поступки других людей. Изучение теоретического и практического материала этих двух разделов поможет учащимся самостоятельно разработать конспект занятия для своих сверстников или ребят младшего школьного

возраста с тем, чтобы помочь им научиться более конструктивно взаимодействовать, успешно самостоятельно разрешать возникающие конфликтные ситуации

3.1. Конфликт – нераскрытая возможность.

Теория: Конфликт может быть позитивным или негативным, конструктивным или деструктивным, в зависимости от того, как мы его разрешим. Разрешение конфликта зависит во многом от уровня нашей бдительности, ибо он предваряется более или менее очевидными сигналами. Назовем их "сигналами конфликта": кризис, напряжение, недоразумение, инциденты, дискомфорт. Пять целей к которым нужно стремиться при выражении эмоции: 1.стараться избегать соблазна наказать или обвинить. 2.стараться улучшить ситуацию. 3.стремиться передать свои чувства надлежащим образом. 4.стремиться улучшить отношения и расширить общение. 5.стремиться избегать повторения подобной ситуации.

Практика: Решение кейса.

3.2. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях

Теория: Плюсы и минусы стратегий поведения в конфликтных ситуациях

Практика: Диагностика: Тест Томаса

3.3. Выиграть может каждый

Теория: Выиграть/выиграть: как учесть нужды каждого.

Практика: Групповая дискуссия: как превратить проблему в возможность, открыть для себя и для других нечто новое.

3.4. Разрешение конфликтов и ведение переговоров

Теория: Переговоры как способ преодоления конфликтов. Виды и формы переговоров. Основные этапы переговоров.

Практика: Решение кейса.

3.5. Разработка проведение волонтерского занятия для учащихся (практикум)

Теория: Структура внеклассного профилактического занятия. Конспект занятия: основные этапы.

Практика: Составление конспекта волонтёрского занятия.

3.6. Проведение волонтерского занятия для медиаторов

Практика: Проведение программы восстановительной медиации

Модуль № 4 **«Медиация как одна из самых перспективных технологий разрешения конфликтов»** позволит учащимся понять, что такое медиация, каковы ее исторические и культурные корни, каковы основные идеи медиации. А также ответить для себя на вопросы: Когда целесообразна медиация? Где можно применять медиацию? В чем состоит роль медиатора? Обучающиеся узнают важнейшие шаги техники медиации: подготовительный этап, встреча со стороной, медиативная беседа (встреча сторон, аналитическая беседа (фаза реализации), а также смогут самостоятельно разрешить учебную (но основанную на реальных событиях) конфликтную ситуацию с помощью данной техники. Еженедельное выполнение домашнего задания по закреплению необходимого теоретического материала позволит им более успешно осуществить поставленные перед ними задачи.

4.1. Основные идеи медиации.

Теория: Медиация: её суть, принципы и основные этапы.

Практика: Про медиацию через образы: https://mediator33.ru/2023/08/20/pro-mediaciyu-cherez-obrazy/?ysclid=lxejni6idu236521025

4.2. Понятие восстановительной медиации.

Теория: Базовые элементы концепции восстановительной медиации.

Практика: Решение кейса

4.3. Функции и качества медиатора.

Теория: Консультационная деятельность медиатора. Организация процесса переговоров. Стрессоустойчивость и эмоциональная стабильность медиатора.

Практика: Образ медиатора глазами учащихся

4.4. Важнейшие шаги техники школьной медиации (теоретический аспект).

Теория: Подготовительный этап. Встреча со стороной. Встреча сторон. Аналитическая беседа.

Практика: Решение кейса.

4.5. Подготовительный этап.

Теория: Задачи работы медиатора. Создание условий для конструктивного выражения эмоций.

Практика: Решение кейса.

4.6. Встреча со стороной: основные фазы.

Теория: Задачи работы медиатора. Создание основы для диалога со стороной. Понимание ситуации. Поиск вариантов выхода. Подготовка к встрече.

Практика: Решение кейса

4.7. Медиативная беседа (встреча сторон).

Теория: Задачи работы медиатора. Создание условий для диалога между сторонами. Поддержка восстановительных действий при встрече. Обсуждение будущего. Заключение соглашения. Рефлексия встречи.

Практика: Решение кейса

4.8. Аналитическая беседа (фаза реализации).

Теория: Задачи работы медиатора. Вопросы для обсуждения с подростком и его родителями.

Практика: Решение кейса.

4.9. Решение конфликтной ситуации с помощью техники школьной медиации (профессиональные пробы).

Практика: Решение конфликтной ситуации с помощью техники школьной медиации (профессиональные пробы).

Изучая **модуль № 5 «Стратегии и техники школьного медиатора»**, учащиеся познакомятся с техниками рефлексивного взаимодействия, техники психологической поддержки, техники приминения эмпатии в общении, языки «волка» и «жирафа»: «Я – высказывание», овладение техникой активного слушания. Проведение программы восстановительной медиации (профессиональные пробы) дает учащимся возможность попробовать свои силы в разрешении возможной конфликтной ситуации

Модуль № 6 «Дополнительные формы работы службы школьной медиации» дает учащимся представление о более массовых программах примирения. Они необходимы тогда, когда ситуация затронула достаточно большое количество участников, и они испытывают потребность в нормализации отношений между ними. Сторонами данных программ выступают группы людей или человек и группа. Стандартной ситуацией для проведения, например, школьных конференций является решение вопросов, связанных с систематическим срывом занятий или прогулами, нарушением учащимися Устава образовательной организации. Такие конференции помогают также при разрешении затяжных конфликтов между классами, или обучающимся и классом, педагогом и классом. Важную роль школьные восстановительные конференции могут сыграть в работе с ситуациями отвержения ребенка классом или систематического насилия над ним группы (буллинга, травли).

Такая восстановительная программа как «Круг сообщества» может проводиться с разными целями: круги принятия решения, круги поддержки и исцеления (когда не требуется решение).

Программа «Семейная конференция» проводится, когда в проблемную ситуацию включена семья ребенка. Это может быть совершенное ребенком правонарушение, кражи внутри семьи, конфликтные внутрисемейные отношения, негативно сказывающиеся на ребенке, угроза лишения родительских прав и др.

Суть семейной конференции заключается в передаче семье ответственности за разработку плана по ее выходу из проблемной ситуации. Программа устроена таким образом, чтобы

создать условия для выработки семьей такого плана. На семейную конференцию приглашается максимально широкий состав семьи: родители, бабушки, дедушки, дяди, тети, братья, сестры и другие родственники. Важно, что план семья составляет самостоятельно, специалисты (психологи, представители полиции или КДНиЗП) в составлении плана не участвуют.

Раздел №2. Комплекс организационно- педагогических условий

2.1. Календарный учебный график

Начало учебного года - 01.09.2026

Окончание учебного года - 26.05.2027

Год обучения	Дата начала обучения	Дата окончания обучения	Количество учебных недель	Количество учебных дней	Количество учебных часов	Режим занятий
1 год	1 сентября	26 мая	34	34	68	1 раз в неделю по 2 часа
Каникулы: 26 октября – 4 ноября, 31 декабря – 10 января, 29 марта – 6 апреля, 27 мая – 31 августа						

2.2. Условия реализации программы

Материально-техническое обеспечение

Оборудование учебного кабинета:

- столы ученические;
- компьютер, принтер.

Дидактическое обеспечение:

- Наглядный раздаточный материал по темам учебного курса (индивидуальный для каждого учащегося);
- Электронные презентации по основным разделам программы (в формате Microsoft Power Point).

2.3. Формы аттестации/ контроль, оценочные материалы

Дополнительной общеразвивающая программа в соответствии с требованиями предусматривает теоретическую и практическую подготовку обучающихся. Комплекс педагогической диагностики позволяет выявить результативность работы по программе социально-гуманитарной направленности «Основы школьной медиациия». С целью определения уровня личностных, метапредметных и предметных результатов в начале каждого года осуществляется входная диагностика, а в конце года – итоговая. Формы диагностического контроля имеют набор индивидуальных критериев оценки по каждому заданию с учётом цели проведения данной формы контроля. Оценка усвоения материала представлена 4 уровнями: знает, понимает, применяет, проектирует.

В течение года проводится индивидуальный, групповой и фронтальный контроль методом наблюдения — при выполнении практических приемов обучающимися, тестирования — при проверке терминологии и определении степени усвоения теоретического материала, формой фиксации результатов реализации дополнительной образовательной программы. Завершение изучение каждого модуля предполагает определённую форму контроля: тест, решение кейсов, проведение профилактического мероприятия, проведение программы восстановительной медиации. По итогам аттестации определяется уровень освоения программы.

Содержание программы построено на принципах системности, наглядности, целостности и межпредметных связей. А также на принципах медиации и медиативно-восстановительных технологий: добровольность – активное слушание для прояснения конфликтной ситуации; конфиденциальность – пояснить участникам разговора уровень конфиденциальности, какая информация будет закрыта, а какая нет;

сотрудничество – доверие к вам будет формироваться на основе вашего уважительного отношения к ситуации и к участникам; равноправие – справедливость: техника отделения проблемы от человека; беспристрастность - быть способным замечать и принимать чувства участников ситуации, не вставая ни на чью сторону; независимость/нейтральность – без осуждения, без оценки, запуск процесса заглаживания вреда – техника мозгового штурма.

2.4. Список литературы

Литература, использованная при составлении программы:

7. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2015 №09-3242 «О направлении информации» (вместе с «Методическими рекомендациями по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)».
8. Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 N ВК-54/07вн)
9. Методические рекомендации "Межведомственное взаимодействие по развитию медиативных технологий и восстановительного подхода в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних" (авт.-сост. М. В. Ожиганова, И. В. Пестова, М. В. Ширяева; ГБУ СО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо», ФГАОУ ВО «Рос. гос. проф.-пед. ун-т». – Екатеринбург, 2018)
10. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (письмо Минобрнауки РФ от 26.12.2017 № 07-7657)
11. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях, разработанные ФГБУ «Федеральный институт медиации», методические рекомендации по созданию и развитию школьных служб примирения (письмо Минобрнауки РФ от 18.12.2015 № 07-4317)
12. Методические рекомендации по организации служб школьной медиации (письмо Минобрнауки РФ от 18 ноября 2013 г. N ВК-844/07)

Литература для обучающихся и родителей:

Литература

1. Асмолова А.Г. Формирование универсальных учебных навыков в основной школе: от действия к мысли. Москва: Просвещение,2011
2. Бродкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! Новосибирск: Наука, 1984. – 139 с.
3. Ильгамова С. Что такое конфликт? – Школьный психолог. - No13. – 2007 – с. 8-9
4. Павлова. М.А, Психогимнастические упражнения для школьников. Волгоград: Учитель., 2013
5. Пахомова Г.А. Психология самоуправления школьников. Дипл. работа. Научн. руков. В.В. Шабалина. Санкт-Петербург, УПМ, каф. психологии, 1997.
6. Практикум по социально-психологическому тренингу. 2-е изд., испр. и доп. / Под ред. Б.Д. Барыгина. СПб.: СПГУПМ, 1997. – 308 с.
7. Психология общения. Учебник для вузов. – М.: Просвещение. – 2003 г. – 346 с.
8. Рудестам К. Групповая психотерапия. Психокоррекционные группы: теория и практика. Пер. с англ. / Общ. ред. и вступ. ст. Л.П. Петровской. 2-е изд. М.: Прогресс, 1993. – 368 с.

9. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию, или Переговоры без поражения / Пер. с англ. А.Гореловой. М.: Наука, 1990. – 158 с

Интернет сайт:

1.http://correct.pupils.ru/upload/mou_correct/information_system_1595/1/4/8/4/0/item_148400/information_items_property_72744.pdf
2. http://www.8-926-145-87-01.ru/
3. https://vk.com/mediation63
4. https://vk.com/primirenieonlain