

Уважаемые родители! Министерство образования и молодежной политики Свердловской области информирует о мерах социальной поддержки и порядка их получения. Для этого

создана **автоматизированная информационная система «Справочник мер социальной поддержки населения»** (далее - АИС) и функционирует сервис «**Единый социальный телефон**» -

8 (800) 300-81-00 (далее - ЕСТ).

АИС предназначена для поиска мер социальной поддержки населения с возможностью подачи запроса на предоставление меры социальной поддержки и информирования граждан об учреждениях, реализующих меры социальной поддержки на территории их проживания или местонахождения. АИС размещена на официальном [сайте Министерства социальной политики Свердловской области](#)

Звонки от граждан Свердловской области принимаются операторами ЕСТ **в рабочие дни с 08.00 до 20.00 часов, в выходные и праздничные дни с 09.00 до 18.00 часов** по вопросам:

- предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан (выплаты, компенсации, льготы);
- социального обслуживания;
- государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг;
- работы органов и учреждений социальной защиты населения и т.д.

Организационно-содержательное обеспечение деятельности ЕСТ и АИС возложено на государственное казенное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи».